

Algemene Voorwaarden Verhuistrailer.eu

01-01-2020

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1 – Definities

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

ARTIKEL 3 – De offerte

ARTIKEL 4 – Verzekering Inboedel

ARTIKEL 5 – Verhuisprijs

ARTIKEL 6 – De overeenkomst

ARTIKEL 7 – Informatieplicht van de klant

ARTIKEL 8 – Verplichtingen de transporteur

ARTIKEL 9 – Gevaarlijke zaken of stoffen

ARTIKEL 10 – Douaneformaliteiten

ARTIKEL 11 – Wijziging van de overeenkomst bij het verhuizen

ARTIKEL 12 – Annuleren en Opzeggen

ARTIKEL 13 – De betaling 7 ARTIKEL 14 – Aansprakelijkheid van de transporteur

ARTIKEL 15 – Aansprakelijkheid van de klant

ARTIKEL 16 – Schademelding

ARTIKEL 17 – Schadevergoeding bij aansprakelijkheid

ARTIKEL 18 – Klachten

ARTIKEL 19 – Opslag of in bewaarneming

ARTIKEL 20 – Toepasselijk recht

ARTIKEL 21 – Wijzigingen

ARTIKEL 22 – Citeertitel

Deze algemene voorwaarden voor de alle diensten en producten van ASSB B.V. die uitgevoerd worden onder naam "Verhuistrailer.eu" zijn opgesteld op 1-1-2020 en treden in per 1-1-2020.

ARTIKEL 1 – Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder

- *Klant*: de opdrachtgever, en/of degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst;
- *De transporteur*: de opdrachtnemer, die beroepsmatig het transport verzorgt;
- *(Verhuis)overeenkomst*: de overeenkomst van goederenvervoer waarbij de transporteur zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren uitsluitend over de weg.
- *Verhuisgoederen*: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
- *Inboedel*: al de verhuisgoederen, die onder de verhuisovereenkomst vallen; niet tot de inboedel worden gerekend geld en geldswaardig papier.
- *Consumentenverhuizing*: verhuizing van de inboedel van een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- *Bedrijf*: iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk.
- *Vertragingsschade*: vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van verhuisgoederen, zoals genoemd in artikel 6:96BW.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van de transporteur zijn van toepassing op consumentenverhuizingen en bedrijven:

- binnen een gebouw;
- of waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg, inclusief vervoer van vrachtauto per ferry- of spoor binnen Europa, als onderdeel van het wegvervoertraject (bijv. vervoer naar UK per ferry of via de Kanaaltunnel);

– of een combinatie daarvan. Een en ander voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben.

2. Op verhuizingen die (deels) niet over de weg worden uitgevoerd kunnen andere algemene voorwaarden worden overeengekomen.

3. De Algemene Voorwaarden van de transporteur zijn niet van toepassing op:

– consumentenverhuizingen overzee;

– consumentenverhuizingen in opdracht van een derde die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (huisuitzettingen);

– de verkoop en verhuur van materialen die door de klant worden gebruikt om voor eigen rekening en risico een verhuizing uit te voeren.

4. Indien in verband met de verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt, dan zijn daarop van toepassing de Algemene Voorwaarden zoals genoemd in het contract voor de opslag, in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte dan wel uiterlijk bij het sluiten van de opslagovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld. Voorts zullen op eerste verzoek de voorwaarden worden toegezonden.

ARTIKEL 3 - De offerte

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.

2. In de offerte worden in ieder geval vermeld:

– de door de transporteur te verrichten werkzaamheden;

– de prijs van die werkzaamheden (met vermelding incl. of excl. Btw.);

– het moment en de wijze van betaling;

– dat de inboedel tijdens de verhuizing door uw eigen verzekeraar verzekerd is en tijdens het transport onder de geldende CMR voorwaarden vallen binnen Europa.

– voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing.

– dat op de te verrichten werkzaamheden de Algemene Voorwaarden de transporteur (2020) van toepassing zijn. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt met de offerte meegezonden of u kunt deze op een makkelijk zichtbare manier terugvinden op onze website.

3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

ARTIKEL 4 - Verzekering inboedel

1. Tijdens het transport valt de lading onder de verzekering van de transporteur

2. Binnenlands vervoer geschiedt volgens de Algemene Vervoercondities (AVC 2002), steeds zoals de laatst gedeponeerde versie ter griffie van de rechtbank te Amsterdam en Rotterdam. Grensoverschrijdend vervoer geschiedt conform het CMR-verdrag en in aanvulling daarop voornoemde AVC 2002. Opslag- en bijkomende werkzaamheden: De Physical Distribution voorwaarden 2000, gedeponeed op 1 september 2000 ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam (nr. 177/2000) en Rotterdam nr. 116/2000).

ARTIKEL 5 - Verhuisprijs

1. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt gehanteerd:

– een all-in prijs (methode aanneming van werk), waarvoor het transport van de verhuizing volledig wordt uitgevoerd met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid;

– een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvormingsmethode zeer nauwkeurig worden omschreven.

2. De verhuisprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de uitvoerende transporteur, voor zover zij in de overeenkomst zijn overeengekomen:

- het vervoer exclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;
- het over- en opslaan van in kisten/containers of dozen te vervoeren goederen.

3. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen zijn in de verhuisprijs niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeeronthefingen en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.

4. De verhuisprijs wordt verhoogd als de klant aan de transporteur volgens deze voorwaarden andere kosten is verschuldigd, of in verband met meerwerk. De factuur dient de afwijking van de verhuisprijs te specificeren. Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden verstaan de op later verzoek van de klant door de uitvoerende transporteur te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen.

5. In het geval er geen verhuisprijs is overeengekomen heeft de uitvoerende transporteur het recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 6 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand:

- zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van de transporteur te accepteren;
- indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend;
- zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de uitvoerende transporteur ter verhuizing ter beschikking stelt.

ARTIKEL 7 - Informatieplicht van de klant

1. De klant stelt de transporteur ten aanzien van de verhuisgoederen tijdig in kennis van:

- alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
- alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
- alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en/of buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens;

2. Ten aanzien van de verhuizing stelt de klant de transporteur tijdig in kennis van:

- bijzonderheden ten aanzien van de nieuwe woonlocatie (bijvoorbeeld moeilijk te bereiken locatie met een vrachtwagen).
- andere zaken en omstandigheden die voor de transporteur van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep voor het huis op dag van verhuizing).

ARTIKEL 8 - Verplichtingen van de transporteur

1. De transporteur is verplicht:

- de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren en wel in de staat waarin de klant de trailer geladen heeft, waarbij de aansprakelijkheid voor schade door verkeerd geladen bij de verlader blijft;
- een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien;

2. De verplichtingen van de transporteur die voortvloeien uit de overeenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

ARTIKEL 9 - Gevaarlijke zaken of stoffen

1. Als de klant aan de transporteur gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de transporteur inlichten over

de aard van het gevaar dat deze inhouden en de transporteur de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.

2. De transporteur heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.

3. De transporteur heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant in dat geval aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schade die uit het vervoer ervan voortkomen.

ARTIKEL 10 - Douaneformaliteiten

Voor naar of vanuit Nederland over de weg uit te voeren verhuisovereenkomsten gelden de volgende bepalingen:

– De transporteur dient de klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane- en andere voor de uitvoering van de verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten;

– De klant dient aan de transporteur de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

ARTIKEL 11 - Wijziging van de overeenkomst bij het verhuizen

1. De klant mag de transporteur verzoeken de uitvoering van de verhuisovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor de transporteur uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij de transporteur niet verstoren. De klant moet de transporteur bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst.

2. Als de transporteur door omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:

– nieuwe instructies vragen aan de klant, of

– als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

ARTIKEL 12 - Annuleren en Opzeggen

1. De klant mag de overeenkomst gratis annuleren indien deze dat doet 48 uur voor aanvang van de opdracht. Is dat binnen 48 uur voor aanvang van de opdracht dan is de klant aan de transporteur daarvoor een schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding is €75,- exclusief BTW.

2. De klant mag de verhuisovereenkomst opzeggen als hem bekend wordt dat de transporteur de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging met in achtneming van lid 4 van dit artikel aan de transporteur worden meegedeeld.

3. Wanneer vóór of bij de aanbieding van de verhuisgoederen aan de transporteur zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest,

redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd de verhuisovereenkomst niet of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd de overeenkomst op te zeggen.

4. De opzegging geschiedt door een schriftelijke of elektronische kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.

ARTIKEL 13 – De betaling

1. Betaling van de verhuisprijs vindt plaats door een cash of directe betaling per bank op het moment dat de transporteur de verhuisgoederen op de plaats van bestemming aflevert, tenzij anders is overeengekomen. De klant dient de verhuisprijs te betalen bij de aanbieding van een kwitantie door de transporteur. In het geval dat de afspraak is gemaakt dat men via rekening/factuur betaalt (achteraf) dan wordt altijd eerst een factuur aangeboden. De betalingstermijn is in dat geval altijd maximaal 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

2. Indien de transporteur bij aanbieding van de kwitantie of factuur blijkt dat de klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de (voltooiing van) de verhuizing op te schorten. De transporteur is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van de verhuisgoederen over te gaan, mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 BW lid 2 bedoelde toestemming van de rechter.

3. Indien bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling niet in contanten bij aflevering zal plaatsvinden, maar daarbij geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.

4. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De transporteur zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen zeven dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de transporteur gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten.

5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de transporteur met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.

6. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de verhuisprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.

ARTIKEL 14 - Aansprakelijkheid van de transporteur

1. Bij het niet nakomen van de op grond van artikel 9 op hem rustende verplichtingen is de transporteur aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die de transporteur niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk de transporteur de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

Voor de vaststelling van de omvang van de materiële schade bij schade aan of verlies van verhuisgoed(eren) wordt mede in aanmerking genomen hetgeen bepaald is in artikel 4 lid 3. In geval van vertragingsschade is de transporteur niet aansprakelijk voor schade die de verhuisprijs te boven gaat; de omvang van de vertragingsschade moet door de klant worden aangetoond.

2. De transporteur kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:

- de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt zich bevindt;
- enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de verhuisgoederen aangebrachte schade.

3. Wanneer de transporteur bewijst dat het niet nakomen van de op hem op grond van de in artikel 9 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hiervoor in dit lid 3 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

4. Voor zover de klant niet opkomt, weigert verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op verhuisgoederen beslag is gelegd, is de transporteur gerechtigd deze verhuisgoederen voor rekening en gevaar van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen onder bijvoeging van de Algemene Voorwaarden van de transporteur 2020.

5. De transporteur is onverminderd de werking van dit artikel niet aansprakelijk voor schade anders dan veroorzaakt door het niet nakomen van zijn verplichtingen genoemd in artikel 9 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 15 - Aansprakelijkheid van de klant

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die de transporteur lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikelen 8, 10 en 11 genoemde informatie.
2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan de transporteur indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij annulering is artikel 13 van kracht.
3. De klant zal de transporteur op diens eerste verzoek vrijwaren in geval de transporteur door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel – strafrechtelijke boetes daar onder begrepen – op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door de transporteur. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

ARTIKEL 16 - Schademelding

Indien bij aflevering van de verhuisgoederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de klant deze bij de verhuizing aan de transporteur te melden. Het verdient sterke aanbeveling beschadigingen binnen twee werkdagen na de verhuizing bij de transporteur schriftelijk of elektronisch te melden.

ARTIKEL 17 - Schadevergoeding bij aansprakelijkheid

1. Schade aan de inboedel die geringer is dan of gelijk is aan € 50 is voor rekening van de klant, voor schade aan de inboedel groter dan € 50 kan de transporteur voor het schadebedrag aansprakelijk worden gesteld.

ARTIKEL 18 - Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de transporteur tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt.

Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten terzake verliest.

ARTIKEL 19 – Opslag of in bewaarneming

Zaken die in opslag worden genomen bij de transporteur of een door de klant te bepalen opslagruimte zijn niet verzekerd. Klant dient hiervoor de eigen inboedelverzekering ter kennis te stellen dat de inboedel op een ander adres staat opgeslagen. De transporteur is niet aansprakelijk voor schade tijdens de opslag zoals brand en waterschade, diefstel.

ARTIKEL 20 - Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op (de) overeenkomsten die op basis van de AV JL 2015 zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

ARTIKEL 21 - Wijzigingen

In geval van wijzigingen worden deze eerst van kracht een maand nadat de wijzigingen zijn gepubliceerd door de transporteur, die de verplichting op zich neemt, zodra de wijzigingen zijn vastgesteld, deze openbaar te maken.

ARTIKEL 22 – Citeertitel

De Algemene Voorwaarden voor JL-Verhuizingen kunnen worden aangehaald als AV JL 2015.